

要望意見（維持管理・設備備品）

H30年度

NO. 1

番号	意見内容	意見数	回 答
1	トイレをウォシュレットにしてほしい。	11	設置工事には、多額の費用を要することから、指定管理者で実施するのは困難です。市に要望してまいります。
2	管理棟側の駐車場の台数を増やしてほしい。	5	敷地が限られているので、クラブハウス付近での駐車場拡張は、困難です。利用者相互の協力でご利用をお願いいたします。
3	グラウンド側の駐車場を増やしてほしい。	5	敷地が限られているので、駐車場拡張は、困難です。大会等事前打合せがある場合は、多目的広場の臨時開放も行っていますが、利用者相互の協力でご利用をお願いいたします。
4	テニスコートの日よけを増やしてほしい。	4	本格的な日よけ設置には、相当な工事費が必要となり、現在、各コートネット裏に簡易日よけを設置して対応させて頂いております。ご理解下さい。
5	バイク置き場が少ない。 きちんとしたバイク置場を設置してほしい。	2	スペースの関係上、屋根付き等の二輪車置場を設置することは、困難です。簡易的に3か所の二輪スペースを確保していますので、ご利用下さい。
6	テニスコートの防風ネットを増やしてほしい。(サイド側)	2	市に要望してまいります。
7	風呂の浴槽を使えるようにしてほしい。	2	温水ボイラーのため、湯量が少ないことや、追い炊きが出来ないので常時、湯温を保つことが出来ません。また、保健所の許可が必要となり、現状では利用することは、難しいです。
8	更衣室やシャワールームの照明が暗い。	1	市に要望してまいります。
9	駐車場が少ないので、道路に駐車するが、案内等表示がほしい。	1	検討してまいります。
10	道路への駐車車両があるが、通路が狭く危ないので、やめてほしい。	1	駐車場が限られており、やむを得ず駐車されているのですが、ご利用の皆さんで乗合するなど車両台数を少なくするようご協力を頂きます様、お願いいたします。また、通行には気を付けて頂き、駐車スペースを表示をするなど、検討してまいります。
11	トイレの便座が冷たい。	1	NO1と同
12	食べる物を、何かもう少し増やしてほしい。	1	昨年末から、チョコレートの販売を開始しておりますが、今後も検討してまいります。
13	テニスコートに手洗い場等、水道設備がほしい。	1	給排水設備等施設整備に多額の費用を要するため、困難です。テニスコートに自動販売機を設置、施設2階のトイレをご利用をお願いいたします。

NO. 2

番号	意見内容	意見数	回 答
14	テニスコートで隣りコートからのボールが来ないようにしてほしい。	1	仕切りネットを用意しておりますので、ご利用ください。
15	シャワーが混んで少ない。	1	シャワーは、男子11箇所・女子5箇所ございますので、現施設の中でご利用下さい。
16	シャワー施設等、非常に使いやすく良かった。	1	ありがとうございます。
17	テニスの壁打ち場所があれば、良いのに・・・。	1	スペースの関係上設置することは、難しいです。
18	駐車場からテニスコートまで離れていて遠い。	1	地形上、テニスコート付近に駐車場を設けることが出来ません。ご理解下さい
19	夕方は、テニスコート内のボールが見にくい。(ラインも・・・)	1	照明設備がありませんので、天候によってはご迷惑をおかけします。また、コートラインなどは規格どおりとなっておりますので、ご理解下さい。
20	喫煙場所は、もっと子供から離すべき。	1	受動喫煙とならないよう分煙に努めます。
21	テニスコートでのパラソル利用が出来るようにしてほしい。	1	コート内でのパラソル設置は、コートスペースも狭く、プレイの妨げにもなります。また、風当たりも強く、パラソルが飛んだりし、危険なため現在は、ご利用をご遠慮願っています。ご理解下さい。
22	虫がいっぱいいる。(施設内にも入り込んでる。)	1	ドアを閉める等の対応を取らせて頂いておりますが、山際の施設の為、虫等が多いことご理解下さい。
23	正門からの階段が長くてきつい。	1	地形上、やむを得ません。ご理解下さい
24	テニススクール欠席の際の柔軟な対応を。	1	柔軟な対応をさせて頂いております。
25	グラウンドに雨等がしのげる屋根がほしい。	1	市に要望してまいります。
26	安価で利用できるので満足してます。	1	ありがとうございます。 利用お待ちしております。
27	グラウンド管理が良くできていて、綺麗で良かった。	1	ありがとうございます。 利用お待ちしております。
28	いつもテニスコートが利用出来、助かっています。	1	ありがとうございます。 利用お待ちしております。
計		52	