

平成30年度(2018年)宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

平成31年1月

宝塚市立花屋敷グラウンド

指定管理者 たからづか花屋敷スポーツライフグループ

当施設につきましては、平成29年4月から、「たからづか花屋敷スポーツライフグループ」が指定管理者となり、2年が経過する中で、昨年度に引き続き、利用者の皆様にご協力を頂き「施設アンケート調査」を実施いたしました。

本アンケートの調査結果について、下記のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

皆様から寄せられましたご意見等につきましては、検討を重ね改善に努めてまいります。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※(アンケート実施期間 平成30年12月1日～12月27日)

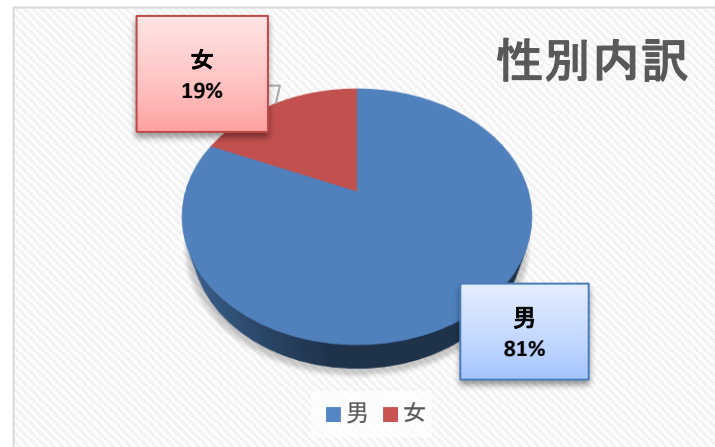
※アンケート期間中の提出総数 178件

※(今回のアンケート報告内容につきましては、単純集計のみとしております。)

問1 利用者

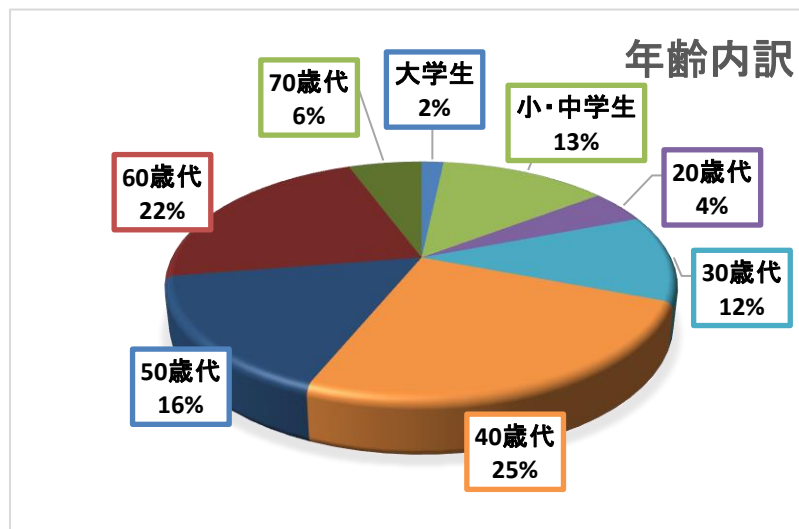
(1)性別内訳

男	女	計
145	33	178



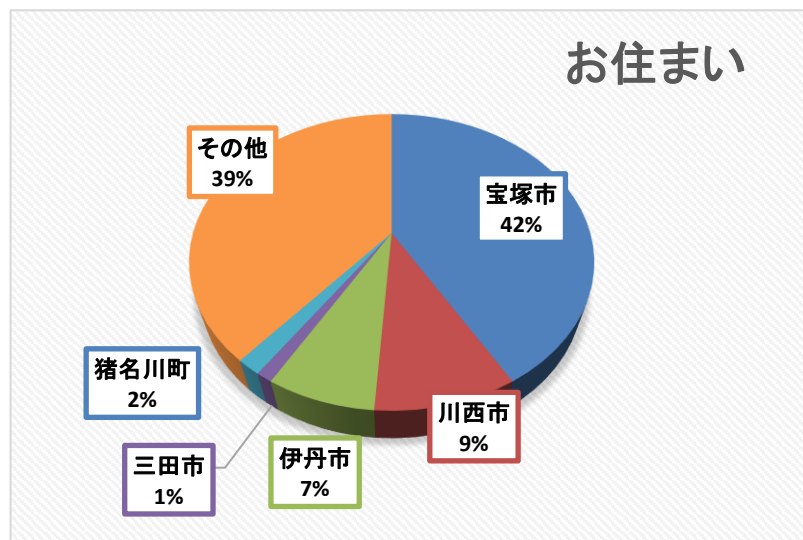
(2)年齢別内訳

大学生	3
高校生	0
小・中学生	23
20歳代	8
30歳代	21
40歳代	45
50歳代	29
60歳代	39
70歳代	10
80歳代	0
計	178



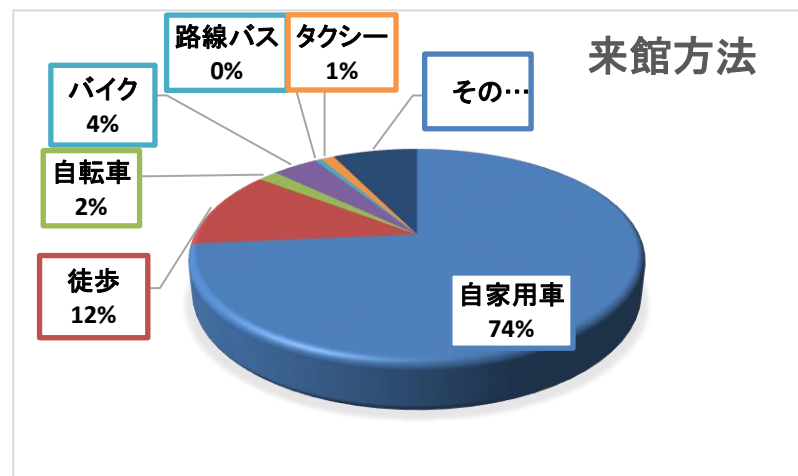
(3)お住まい

宝塚市	74
川西市	17
伊丹市	13
三田市	2
猪名川町	3
その他	69
計	178



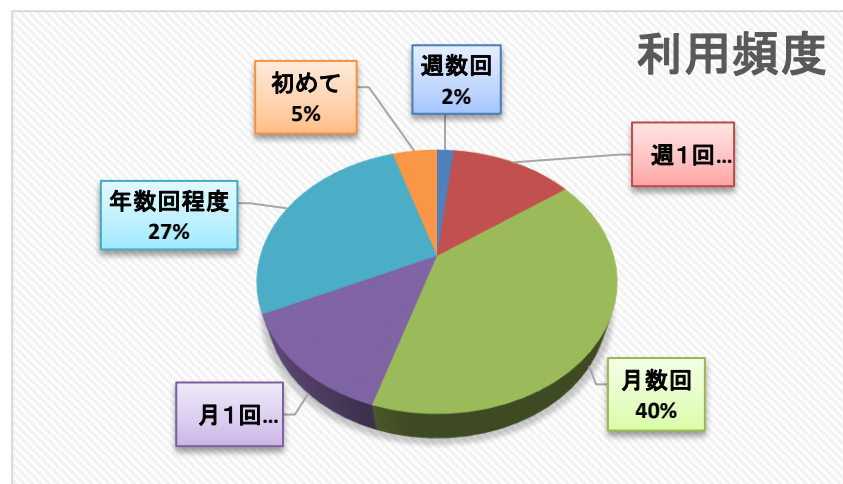
(4)来館方法

自家用車	131
徒歩	21
自転車	3
バイク	7
路線バス	1
タクシー	2
その他	13
計	178



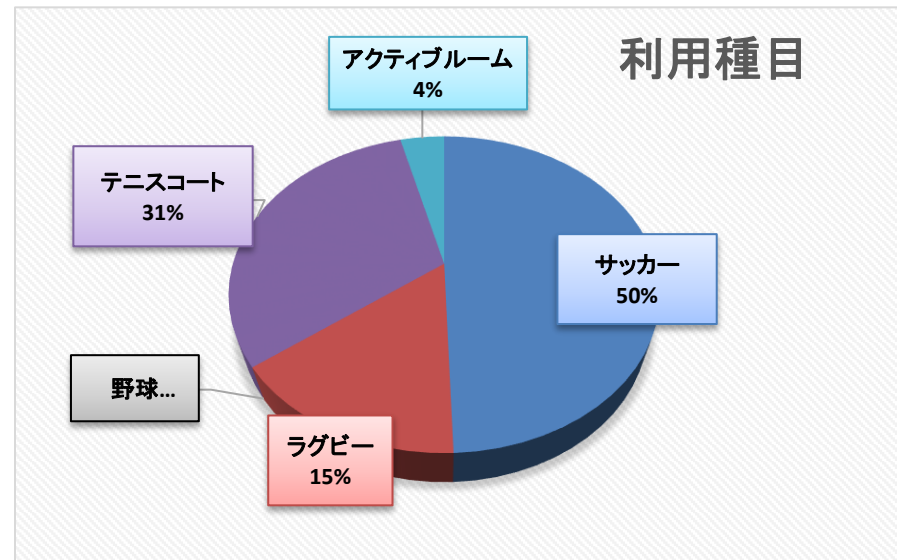
(5)利用頻度

週数回	3
週1回	22
月数回	66
月1回	22
年数回程度	45
初めて	8
計	166



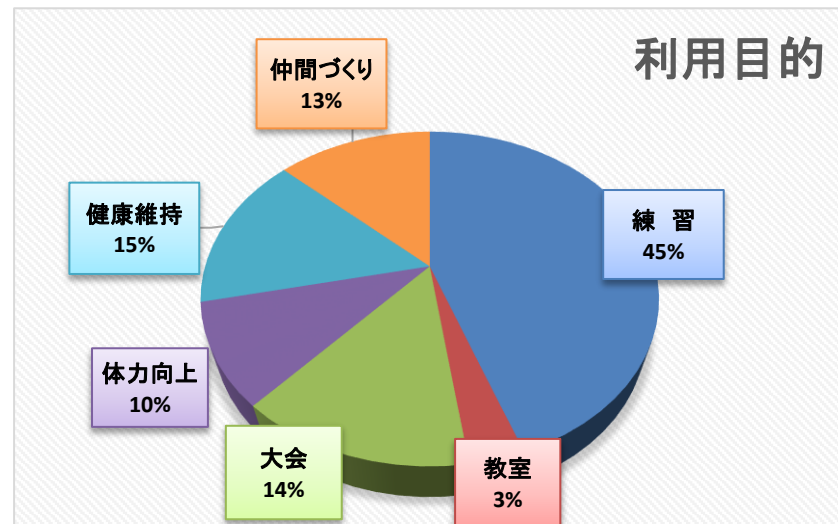
問2 利用種目

サッカー	87
ラグビー	27
野球	0
テニスコート	55
アクティブルーム	7
計	176



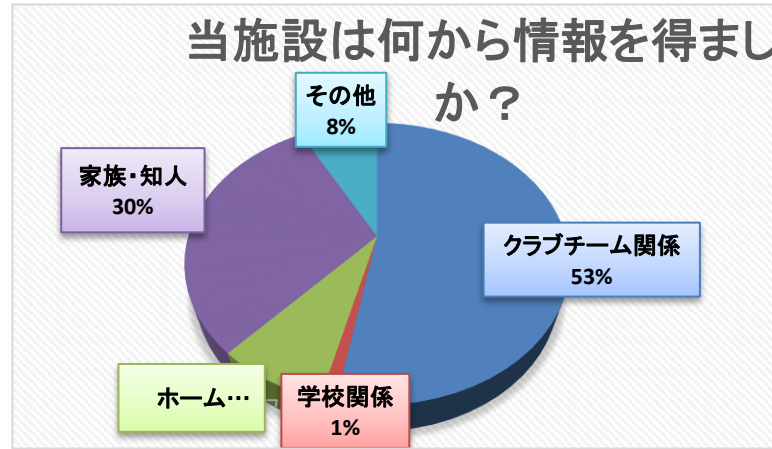
問3 利用目的

スポーツの練習	108
スポーツ教室	8
スポーツ大会	34
競技力・体力向上	24
健康維持増進	37
仲間づくり・交流	32
計	243



問4 施設の情報取得

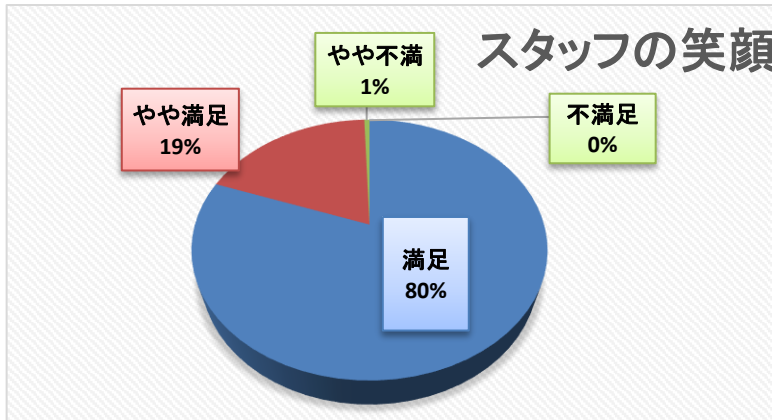
クラブチーム関係	94
学校関係	2
ホームページ	14
家族・知人	54
その他	14
計	178



問5 施設スタッフについて

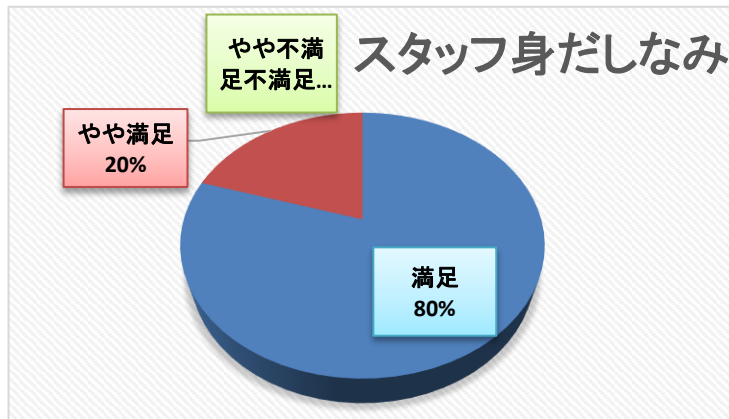
(1)笑 顔

満足	141
やや満足	33
やや不満	1
不満足	0
計	175



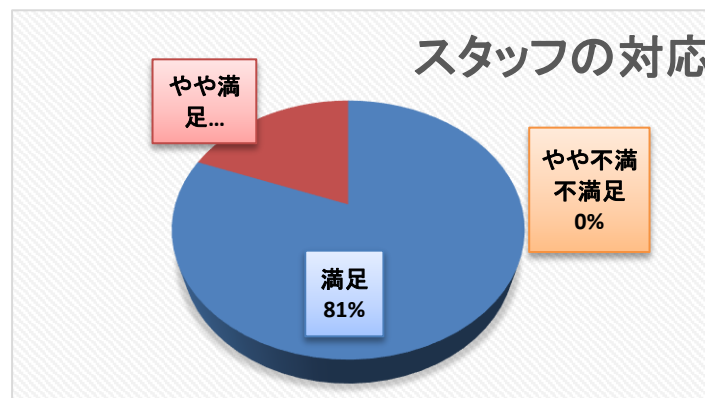
(2)身だしなみ

満足	139
やや満足	35
やや不満	0
不満足	0
計	174



(3)対応

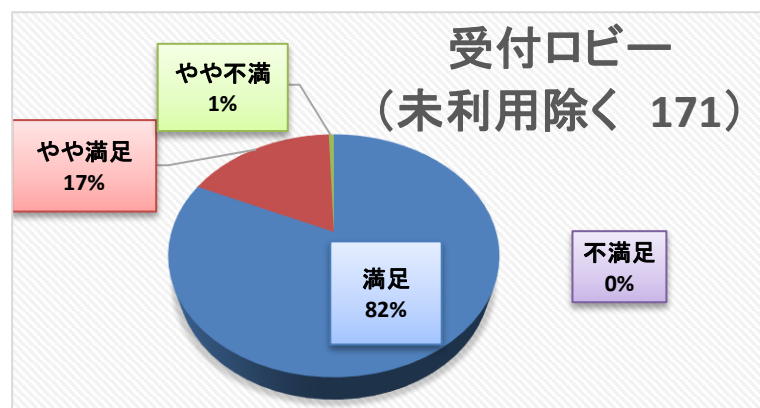
満足	140
やや満足	33
やや不満	0
不満	0
計	173



問6 施設の清掃状況

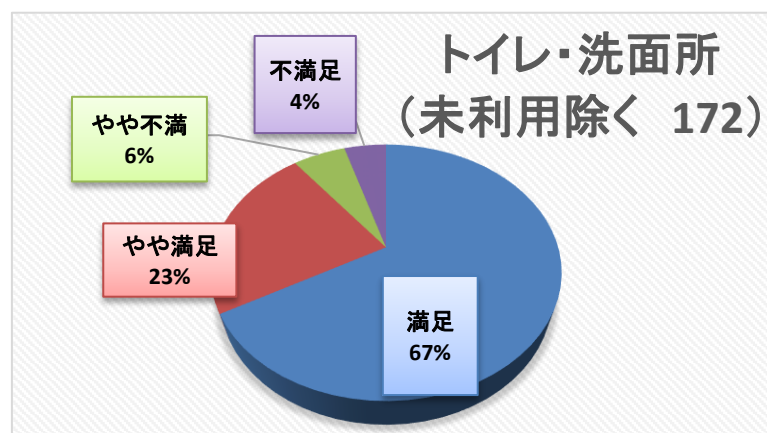
(1)受付ロビー

満足	140
やや満足	30
やや不満	1
不満	0
未利用	5
計	176



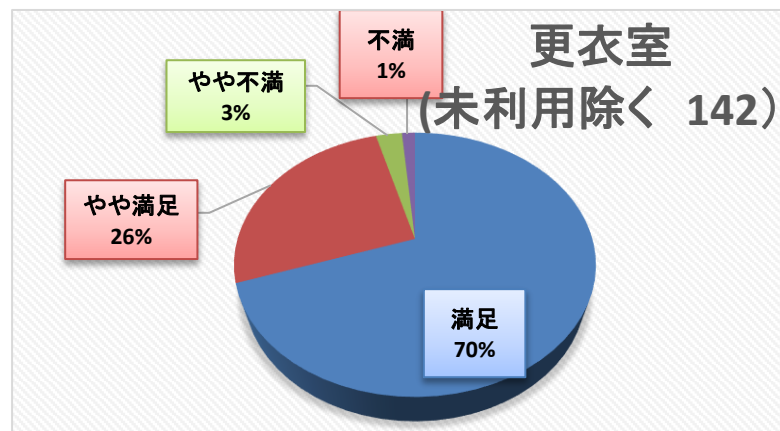
(2)トイレ・洗面所

満足	115
やや満足	39
やや不満	10
不満	8
未利用	3
計	175



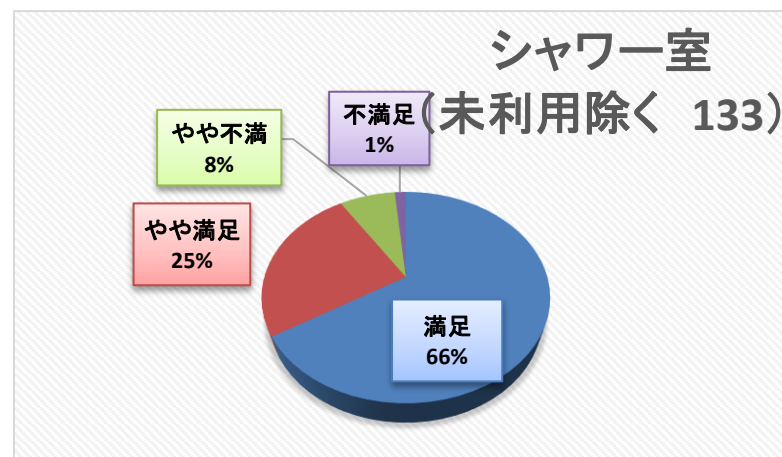
(3)更衣室

満足	99
やや満足	37
やや不満	4
不満足	2
未利用	32
計	174



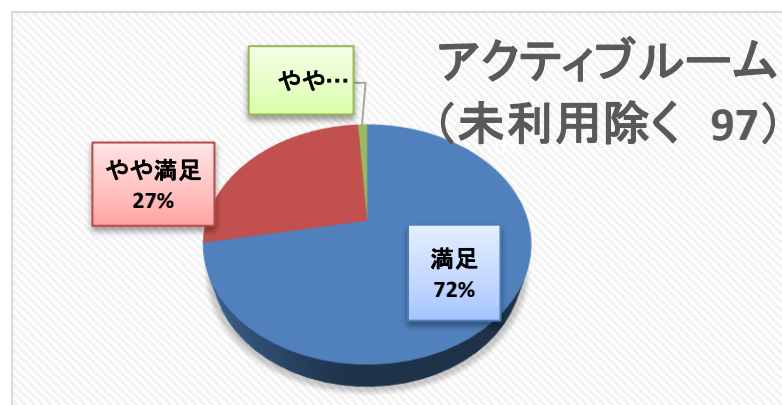
(4)シャワー室

満足	88
やや満足	33
やや不満	10
不満足	2
未利用	41
計	174



(5)アクティブルーム

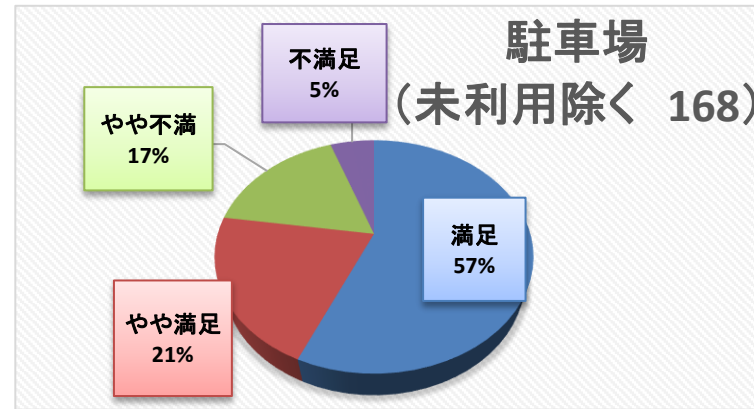
満足	67
やや満足	25
やや不満	1
不満足	0
未利用	77
計	170



問7 施設の管理

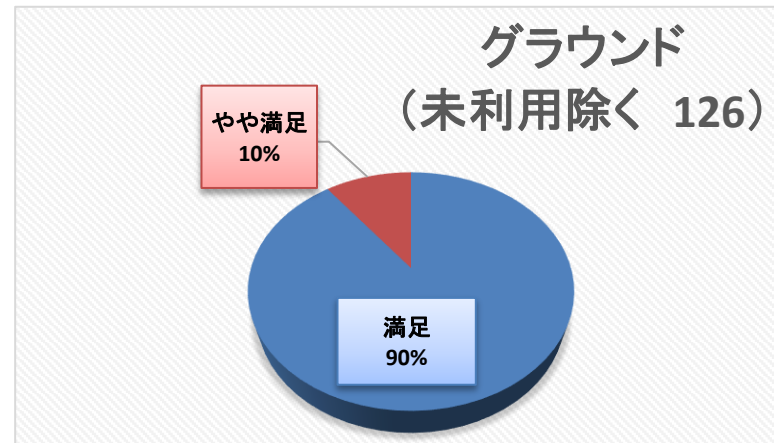
(1) 駐車場

満足	95
やや満足	35
やや不満	29
不満足	9
未利用	3
計	171



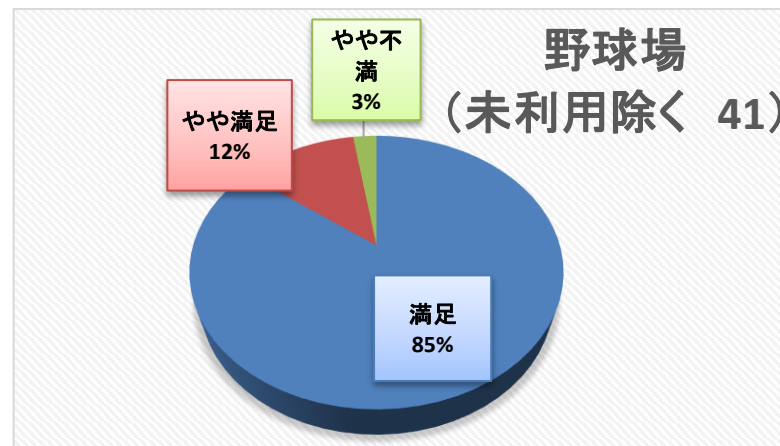
(2) グラウンド

満足	113
やや満足	13
やや不満	0
不満足	0
未利用	47
計	173



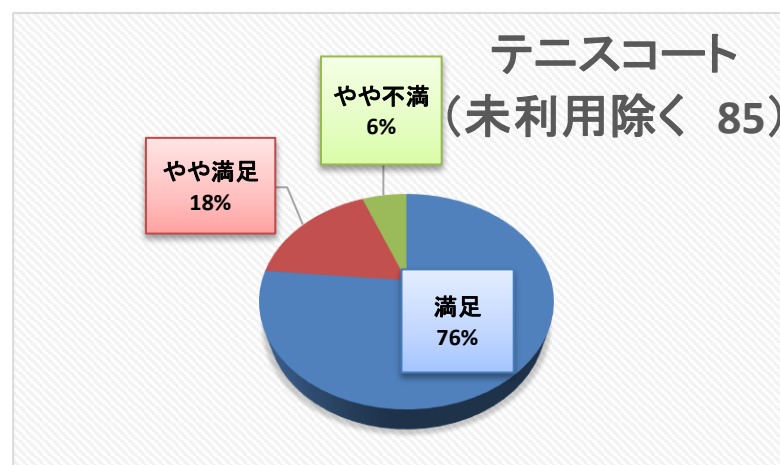
(3) 野球場

満足	35
やや満足	5
やや不満	1
不満足	0
未利用	129
計	170



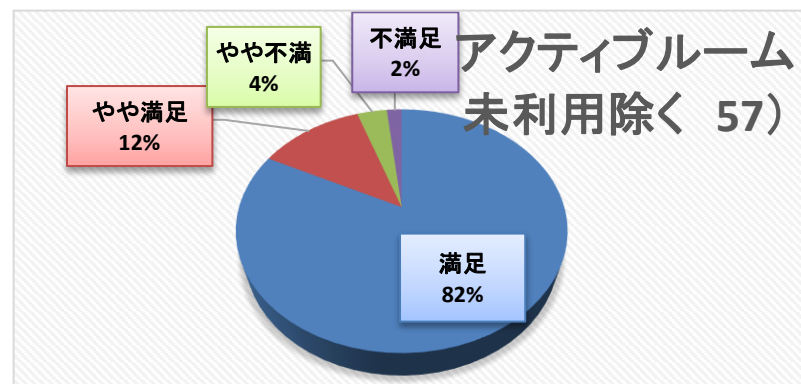
(4)テニスコート

満足	65
やや満足	15
やや不満	5
不満足	0
未利用	87
計	172



(5)アクティブルーム

満足	47
やや満足	7
やや不満	2
不満足	1
未利用	111
計	168



問8 総合的な印象

期待以上に良い	75
期待どおり	92
期待はずれ	6
計	173

