

平成30年度 宝塚市立花屋敷グラウンド利用に関するアンケート

平成30年12月1日

この度は、当施設の管理運営について、より一層の向上を図るため、アンケート調査を実施させて頂きたく、お手数ではございますが以下の調査にご協力を 頂きます様お願い申し上げます。

※ご記入が終わりましたら、回収箱にお入れください。

指定管理者

たからづか花屋敷スポーツライフグループ

※あてはまるところに✓(チェック)又は○を記入し、また空欄にご記入下さい。

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

(1)性別 男性 女性

(2)年齢 大学生 高校生 中学・小学生(学校)
10歳代 20歳代 30歳代 40歳代
50歳代 60歳代 70歳代 80歳代

(3)お住まい 宝塚市 川西市 伊丹市 三田市 猪名川町
その他(市町村)

(4)来館方法 自家用車 徒歩 自転車 バイク 路線バス
タクシー その他

(5)本施設の利用頻度 週数回 週1回 月数回 月1回 年数回程度
初めて

問2 あなたが利用された施設を選んでください

グラウンド(・サッカー ・ラグビー ・野球 ・その他)
テニスコート
アクティブルーム(2Fフィットネスルーム)

問3 当施設の利用目的をお答えください。

スポーツの練習 スポーツ教室 スポーツ大会
競技力・体力の向上 健康保持増進 仲間づくり・交流

問4 当施設の情報を何で得られましたか

クラブチーム関係 学校関係 ホームページ
家族・知人 その他()

裏面へ



※あてはまる場所に✓(チェック)又は○をご記入下さい。

問5

当施設のスタッフについて、それぞれの満足度を記入してください。

	満 足	やや満足	やや不満足	不満足
(1)笑顔				
(2)身だしなみ				
(3)対応				

問6

当施設の清掃状況について、それぞれの満足度を記入してください

	満 足	やや満足	やや不満足	不満足	未利用
(1)受付ロビー					
(2)トイレ・洗面所					
(3)更衣室					
(4)シャワー室					
(5)アクティブルーム					

問7

当施設の管理について、それぞれの満足度を記入してください。

	満 足	やや満足	やや不満足	不満足	未利用
(1)駐車場					
(2)グラウンド					
(3)野球場					
(4)テニスコート					
(5)アクティブルーム					

問8

当施設の総合的な印象について一つだけお答えください。

期待した以上によかった

期待どおりだった

期待はずれだった

期待はずれだったにチェックされた方は、理由をお書きください。
(施設の維持管理、備品整備などの点で改善すべきと思われたところ)

その他、ご自由にご意見をお願いします。

以上でアンケートは終了です。回答いただきました内容は、今後の施設運営に活かす目的のみで
利用させていただきます。

ご協力ありがとうございました。